

Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Leidschendam-Voorburg

1 ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten met betrekking tot de levering van goederen en/of diensten aan de Gemeente Leidschendam-Voorburg of aan haar gelieerde instellingen (hierna te noemen opdrachtgever) door de leverancier (hierna te noemen opdrachtnemer). In geval van een koopovereenkomst wordt koper aangeduid als opdrachtgever en verkoper als opdrachtnemer. Onder diensten is in deze algemene voorwaarden de aanneming van werk begrepen. Onder goederen zijn zaken en rechten, waaronder elektronische apparatuur en programmatuur en rechten daarop, begrepen. Onder levering is dienstverlening aan opdrachtgever begrepen, tenzij ondubbelzinnig anders blijkt, zoals in geval van de in artikel 9.1 bedoelde eigendomsovergang van goederen.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele verkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en in zoverre deze door de opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.4 Indien de opdrachtnemer derden inschakelt bij de uitvoering van een overeenkomst, zoals een onderaannemer, toeleverancier, e.d. zal opdrachtnemer van deze derden bedingen dat zij eveneens aan deze algemene voorwaarden zullen zijn gebonden onder uitsluiting van voorwaarden van deze derden.
- 1.5 Indien en voor zover van belang gelden in aanvulling op deze algemene voorwaarden de bijzondere voorwaarden van de Wet Ketenaansprakelijkheid en de Verleggingsregeling belasting toegevoegde waarde (BTW).
- 1.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

2 TOTSTANDKOMING

- 2.1 Alle schriftelijke aanbiedingen van de opdrachtnemer zijn onherroepelijk, tenzij in de aanbieding anders wordt vermeld.
- 2.2 Op een schriftelijke of mondelinge aanvraag van de opdrachtgever volgt een onherroepelijk schriftelijk aanbod van de opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.3 De overeenkomst komt niet tot stand nadat en zoals de opdrachtgever haar schriftelijk heeft vastgelegd en de bevoegde personen dan wel het bevoegde bestuursorgaan van de opdrachtgever de overeenkomst heeft bekrachtigd. Eventuele verwachtingen van opdrachtnemer dat een overeenkomst tot stand zal komen, zijn geheel voor rekening van opdrachtnemer en leiden niet tot enige schadevergoedings- of andere verplichting van opdrachtgever.
- 2.4 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik gemaakt wordt van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde of door haar goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, maken deze deel uit van de overeenkomst.
- 2.5 De eventueel bij de overeenkomst behorende bijlagen maken deel uit van de overeenkomst, tenzij anders wordt vermeld.
- 2.6 Tussen opdrachtgever en opdrachtnemer komt geen arbeidsovereenkomst tot stand. In geval van dienstverlening staat opdrachtnemer ervoor in dat de Belastingdienst hem een Verklaring Arbeidsrelatie (VAR) verstrekt waaruit blijkt dat een arbeidsovereenkomst ontbreekt en dat het inkomen als Winst Uit Onderneming wordt aangemerkt (VAR-WUO). Opdrachtgever is gerechtigd te eisen dat opdrachtnemer hem (een afschrift van) het VAR-WUO-formulier verstrekt.

3 PRIJS

- 3.1 Elke overeengekomen prijs is exclusief omzetbelasting (BTW) doch inclusief alle kosten en rechten, zoals transport(verzekering), adequate verpakking, reis- en verblijfkosten, keuringen, beproevingen, certificaten, gebruiksaanwijzingen in de Nederlandse of Engelse taal, e.d. Elke overeengekomen prijs is vast voor de duur van de overeenkomst en luidt in Euro's.
- 3.2 De prijzen zijn gebaseerd op de (Incoterms)leveringsconditie Franco Inclusief Rechten (Delivered Duty Paid) op de overeengekomen plaats van levering.

4 LEVERING

- 4.1 De levering zal geschieden conform de geldende bepalingen van "Incoterms", uitgegeven door de internationale Kamer van Koophandel.
- 4.2 Levering geschiedt "Franco inclusief Rechten" op de overeengekomen plaats van levering, op het overeengekomen tijdstip en binnen de overeengekomen termijn.
- 4.3 Indien de opdrachtgever, voordat de levering heeft plaatsgevonden, verlangt dat de goederen op een andere dan uit de overeenkomst voortvloeiende plaats worden geleverd, is de opdrachtnemer verplicht hieraan te voldoen.
- 4.4 De opdrachtgever heeft het recht niet overeengekomen deellevering(en) voor rekening en risico van de opdrachtnemer te retourneren. In geval niet overeengekomen hoeveelheden worden afgeleverd en de afwijking groter is dan in de desbetreffende branche gebruikelijk, is de opdrachtgever gerechtigd het meerdere en in geval van minder de gehele aflevering te weigeren en/of voor rekening en risico van de opdrachtnemer te retourneren.
- 4.5 Ingeval de opdrachtgever wegens bijzondere omstandigheden, niet in staat is de goederen op het afgesproken tijdstip in ontvangst te nemen dan wel de dienstverlening op het afgesproken tijdstip te laten aanvangen, zal de opdrachtnemer op opdrachtgevers verzoek de levering uitstellen gedurende een voor de opdrachtgever te bepalen redelijke periode.
- 4.6 Op verzoek van de opdrachtgever is de opdrachtnemer gehouden de opdrachtgever een productie- of uitvoeringsplanning te doen toekomen en/of medewerking te geven aan een voortgangscronogram.
- 4.7 Indien de opdrachtnemer op enigerlei wijze vervroegd wenst na te komen, is daarvoor schriftelijke toestemming van de opdrachtgever vereist. Indien vervroegd wordt nagekomen, zal betaling echter plaatsvinden conform de oorspronkelijke overeengekomen betalingstermijn(en).
- 4.8 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken, die voorwerp zijn van een overeenkomst, gaat op opdrachtgever over op het in artikel 9.1. bedoelde moment.
- 4.9 Indien de overeenkomst (mede) het verrichten van onderhoudswerkzaamheden inhoudt, wordt het onderhoud door opdrachtnemer verricht binnen normale werktijd, waaronder wordt verstaan maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur, met uitzondering van dagen waarop het bedrijf van opdrachtgever is gesloten zoals algemeen erkende feestdagen. Urgent geachte storingen worden ook buiten normale werktijd verholpen, waarvoor de servicedienst van opdrachtnemer 24 uur per dag bereikbaar is. Preventieve inspectie wordt verricht op tenminste 24 uur voor de uitvoering af te spreken tijden. Opdrachtnemer streeft ernaar storingen binnen één week na melding gedurende normale werktijd te verhelpen, tenzij in de overeenkomst een kortere responsetijd wordt vermeld.
- 4.10 Indien tijdens het uitvoeren van onderhoud blijkt dat onderdelen beschadigd, versleten of defect zijn, worden deze tegen een door opdrachtgever verschuldigde vergoeding van kosten door opdrachtnemer vervangen, voor zover noodzakelijk voor de goede werking van de apparatuur en bedoeld als vervangingsonderdelen voor het onmiddellijk opheffen van een storing. Bij vervanging van te repareren, verwisselbare modules, zoals bijvoorbeeld printplaten en detectoren, is opdrachtgever een vaste materiaalprijzen verschuldigd.

- 4.11 Voorafgaand aan de overname van onderhoud van bestaande apparatuur, welke tenminste een jaar in bedrijf is, controleert opdrachtnemer deze apparatuur en voert opdrachtnemer eventueel noodzakelijk herstel uit tegen een afzonderlijke door opdrachtgever verschuldigde redelijke vergoeding.

5 LEVERINGSTERMIJN

- 5.1 De leveringstermijn vangt aan op de dag waarop door de opdrachtgever schriftelijk, per fax of e-mail de opdracht wordt gegeven; in geval van mondelinge- of telefonische opdracht(en) vangt de termijn aan op de dag waarop de opdracht(en) schriftelijk, per fax of e-mail wordt(en) bevestigd.
- 5.2 De leveringstermijn die, dan wel het leveringstijdstip dat uit de overeenkomst voortvloeit, is bindend en geldt als een fatale termijn. Indien de opdrachtnemer een overschrijding van de leveringstermijn dan wel het leveringstijdstip verwacht zal hij dit zonder uitstel schriftelijk onder opgaaf van reden aan de opdrachtgever mededelen, onverminderd het bepaalde in 5.3.
- 5.3 Bij overschrijding van de leveringstermijn dan wel van het leveringstijdstip is de opdrachtgever bevoegd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden een en ander met alle gevolgen als omschreven in artikel 20. De opdrachtgever is tot dit laatste niet bevoegd indien de opdrachtnemer kan aantonen dat zijn belangen bij ontbinding van de overeenkomst substantieel meer geschaad worden dan de belangen van de opdrachtgever bij een enigszins vertraagde uitvoering van de levering. De opdrachtnemer is in dat geval aansprakelijk voor de schade, die de opdrachtgever lijdt.
- 5.4 Overschrijding van de leveringstermijn dan wel van het leveringstijdstip die niet aan de opdrachtnemer is toe te rekenen (overmacht) geeft geen recht tot annulering van de opdracht dan wel ontbinding van de overeenkomst, noch tot weigering van de goederen of uitvoering van de werken of het eisen van enige schadevergoeding, mits de opdrachtgever schriftelijk verklaart met de overschrijding akkoord te zijn en onverminderd het in de artikelen 17.4 en 20.5 bepaalde.

6 BETALING

- 6.1 De betaling zal geschieden binnen dertig dagen nadat de opdrachtgever zowel de goederen heeft ontvangen c.q. de dienstverlening is aangevangen als de facturen heeft ontvangen, onverminderd het bepaalde in artikel 13. Indien de overeenkomst (mede) het verrichten van onderhoudswerkzaamheden inhoudt, wordt per kalenderjaar gefactureerd, tenzij een andere tijdsperiode wordt overeengekomen.
- 6.2 Opdrachtnemer zal de door opdrachtgever te betalen bedragen factureren en de factuur aan opdrachtgever in tweevoud toezenden onder vermelding van in ieder geval de factuurdatum, het nummer van de opdracht, het factuuradres, het artikelnummer gespecificeerd naar het aantal. Overigens zal de opdrachtnemer volgens de aanwijzingen van de opdrachtgever handelen.
- 6.3 Kredietbeperkings toeslagen van de opdrachtnemer worden door de opdrachtgever niet aanvaard.
- 6.4 De bij de goederen behorende bescheiden, zoals certificaten, attesten, paklijsten, instructieboeken, reservedelen lijsten, onderhoudsvorschriften e.d. dienen met de op- of aflevering van de goederen meegeleverd te worden. Indien de bij de goederen behorende bescheiden ontbreken heeft de opdrachtgever het recht de betaling op te schorten.
- 6.5 Betaling door de opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht en.
- 6.6 Opdrachtgever is gerechtigd betalingen op te schorten, indien opdrachtnemer tekort schiet in nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

7 UITBESTEDING AAN DERDEN

- 7.1 Het is de opdrachtnemer verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever de uitvoering van een overeenkomst, anders dan vervoer van voor levering aan opdrachtgever bestemde zaken, geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of uit te besteden, dan wel gebruik te maken van ter beschikking gestelde of ingeleende arbeidskrachten.
- 7.2 De opdrachtgever heeft het recht aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 7.3 De opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk met betrekking tot door derden in verband met opdrachtgevers opdracht te verrichten werk en vrijwaart de opdrachtgever tegen elke vorm van ketenaansprakelijkheid, zoals bedoeld in de Coördinatiewet Sociale Verzekering en de Invorderingswet 1990.

8 VERPAKKING EN TRANSPORT

- 8.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor een behoorlijke verpakking en een zodanige beveiliging en vervoer van de zaken, dat deze in goede staat de plaats van aflevering bereiken en het lossen aldaar veilig kan geschieden. De opdrachtnemer is ervoor verantwoordelijk dat de (inter)nationale en supranationale voorschriften inzake verpakking en vervoer door hem alsmede door de namens hem gecontracteerde vervoerders worden nageleefd.
- 8.2 Retourzending van de leenemballage geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtnemer naar een door deze op te geven bestemming.
- 8.3 De opdrachtnemer dient er naar te streven de zaken zo milieuvriendelijk mogelijk te verpakken.
- 8.4 Verwerking respectievelijk vernietiging van verpakkingsmaterialen is een verantwoordelijkheid van opdrachtnemer en geschiedt voor diens rekening en risico.

9 RISICO- EN EIGENDOMSOVERGANG

- 9.1 De eigendom van de goederen gaat over op de opdrachtgever op het moment van overgang van het risico voor de goederen bepaald volgens de geldende bepalingen van Incoterms, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is. De opdrachtnemer zal meteen na voormeld tijdstip de opdrachtgever een volledige set van de originele ladingsdocumenten overhandigen.
- 9.2 Indien door de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst deelbetalingen worden verricht vooruitlopende op de gehele levering, verschaft de opdrachtnemer de opdrachtgever bij deze de eigendom van elk afzonderlijk goed, inclusief onderdelen en materialen, op het moment dat dit in het bedrijf van de opdrachtnemer aanwezig is. Dit geldt tevens in geval van fabricage, en wel vanaf het moment dat door de opdrachtnemer met fabricage is aangevangen, voor zover de deelbetaling op die goederen of fabricage betrekking heeft. Het risico m.b.t. deze goederen gaat op de opdrachtgever over op het tijdstip als bepaald in de geldende Incoterms.
- 9.3 Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer materialen, zoals grondstoffen, hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, specificaties en software, ter beschikking stelt ten behoeve van de nakoming van zijn verplichtingen, blijven deze eigendom van opdrachtgever. Indien opdrachtnemer voor rekening van opdrachtgever materialen aanschaf of vervaardigt, worden deze eigendom van de opdrachtgever op het moment van aanschaf c.q. vervaardiging. Op het moment dat één of meer van de in de vorige volzinnen bedoelde materialen zijn verwerkt in een zaak van opdrachtnemer, is sprake van een nieuwe zaak waarvan de eigendom aan opdrachtgever toebehoort.
- 9.4 De opdrachtnemer dient de eigendommen van de opdrachtgever als zodanig te markeren, in goede staat te houden en voor zijn risico veilig te bewaren tot het moment van aflevering aan de opdrachtgever. De opdrachtnemer zal de goederen niet aanwenden voor enig ander doel dan levering aan opdrachtgever, zoals derden toegang tot deze goederen verlenen, deze op tentoonstellingen laten zien of hierover beschikken of aan derden ter beschikking stellen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever. Toestemming laat de verplichtingen van de opdrachtnemer evenwel onverlet.

10 PUBLICITEIT

- 10.1 De opdrachtnemer is gehouden alle van opdrachtgever afkomstige informatie en bedrijfsgegevens en in het kader van de uitvoering van een overeenkomst te zijner kennis gekomen of ontwikkelde informatie geheim te houden. Het is de opdrachtnemer verboden bedoelde informatie aan te wenden voor eigen gebruik of gebruik door derden.
- 10.2 Het is opdrachtnemer bekend dat de opdrachtgever gehouden is aan verplichtingen die voortvloeien uit de (Wet) openbaarheid van bestuur. Nakoming van één of meer van deze verplichtingen houdt in geen geval schending van geheimhouding of vertrouwelijkheid in en geeft evenmin enige grond tot schadevergoeding.
- 10.3 Opdrachtnemer conformeert zich aan de werkwijze van de opdrachtgever ten aanzien van het informeren van de pers. Dit houdt in dat opdrachtnemer geen informatie mag verstrekken aan de pers die verband houdt met de aan opdrachtnemer verleende opdracht door de opdrachtgever, zonder medeweten van opdrachtgever. Wanneer de pers opdrachtnemer benadert, dient opdrachtnemer voor beantwoording allereerst contact op te nemen met de woordvoerder van opdrachtgever. Vervolgens maakt opdrachtnemer met hem afspraken over verdere afhandeling van het verzoek van de pers. Mocht opdrachtnemer de woordvoerder of zijn achtervang niet kunnen bereiken dan dient opdrachtnemer het verzoek te bespreken met de contactpersoon van de betrokken dienst van opdrachtgever.

11 PERSONEEL

- 11.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Door opdrachtnemer bij uitvoering van de overeenkomst ingeschakeld personeel zal voldoen aan de algemene eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid en aan door opdrachtgever gestelde bijzondere eisen.
- 11.2 Indien in geval van dienstverlening naar het oordeel van opdrachtgever sprake is van onvoldoende gekwalificeerd personeel, is opdrachtgever bevoegd om de verwijdering van dit personeel te gelasten en is opdrachtnemer verplicht tot onverwijlde vervanging met inachtneming van het in artikel 11.1 bepaalde.
- 11.3 Opdrachtgever heeft de bevoegdheid tot identificatie van personeel dat door opdrachtnemer bij uitvoering van de overeenkomst wordt betrokken.

12 HULPMIDDELEN

- 12.1 De opdrachtnemer draagt zelf zorg voor de nodige hulpmaterialen en gereedschappen, werkkleding en veiligheidsmiddelen daaronder begrepen.
- 12.2 Indien opdrachtgever hulpmiddelen ter beschikking stelt dan wel opdrachtnemer deze voor rekening van de opdrachtgever aanschaf of vervaardigt, is het in artikel 9.3 en 9.4 bepaalde van toepassing.

13 KWALITEIT, GARANTIE EN KEURING

- 13.1 De opdrachtnemer garandeert dat alle geleverde goederen en diensten voldoen aan de algemeen geldende specificaties, voorts dat zij met goed vakmanschap vervaardigd zijn, van goede kwaliteit zijn, vrij van constructie-, fabricage- en materiaalfouten zijn en dat hun werking voldoet aan de door de opdrachtgever gestelde normen en specificaties en aan in Nederland geldende wetten of andere van overheidswege gegeven voorschriften, zoals die o.a. met betrekking tot de gezondheid, milieuhygiënische- en elektromagnetische storingen gelden. De opdrachtnemer garandeert voorts dat de goederen geheel compleet en voor gebruik gereed zijn; hij zorgt ervoor dat onder meer alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, reservedelen, gebruiksaanwijzingen en instructieboeken, die noodzakelijk zijn voor het realiseren van de door opdrachtgever beoogde doeleinden, worden meegeleverd, ook indien zij niet met name zijn genoemd.
- 13.2 De opdrachtnemer zal voor zijn rekening en risico alle voorkomende zichtbare en verborgen gebreken, die zich aan de geleverde goederen en/of diensten voordoen na op- of aflevering of voltooiing, binnen de door de opdrachtgever bij eerste aanzegging gestelde redelijke termijn wegnemen door herstel, vervanging of aanvulling, tenzij blijkt dat deze gebreken het gevolg zijn van een normale slijtage of onoordeelkundig gebruik.
- 13.3 De garantietermijn bedraagt 12 maanden na op- of aflevering, tenzij tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer een andere termijn wordt overeengekomen mede afhankelijk van de soort geleverde goederen en/of diensten.
- 13.4 Deze garantie laat onverlet de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, zoals opgenomen in artikel 17.
- 13.5 De opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd tot keuring van de goederen. De keuring kan plaatsvinden zowel voorafgaand aan de levering als tijdens of na de levering. Op eerste verzoek zal opdrachtnemer toegang verschaffen aan opdrachtgever of diens vertegenwoordiger tot de plaats van productie, bewerking of opslag. Opdrachtnemer zal kosteloos zijn medewerking verschaffen aan de keuring.
- 13.6 Bij afkeuring na de levering wordt de levering geacht niet te hebben plaatsgevonden en worden risico en eigendom geacht bij de opdrachtnemer te zijn gebleven.
- 13.7 Bij afkeuring zijn alle daardoor veroorzaakte kosten voor rekening van de opdrachtnemer en heeft de opdrachtgever het recht om, onverminderd al haar overige rechten, waaronder opschorting van betaling, de opdrachtnemer alsnog in de gelegenheid te stellen om voor behoorlijke levering te zorgen.
- 13.8 In geval van een klacht van opdrachtgever over de dienstverlening, verricht opdrachtnemer, onverminderd het bepaalde in de artikelen 17 en 20, de werkzaamheden alsnog zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden.

14 INTELLECTUELE EIGENDOM

- 14.1 De opdrachtnemer garandeert dat de opdrachtgever niet wordt belemmerd door bijzondere lasten en beperkingen op geleverde goederen en/of diensten, zoals bijvoorbeeld octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of andere rechten van derden.
- 14.2 De opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden, die verband kunnen houden met enige schending door de opdrachtnemer van het in lid 1 gestelde en zal de opdrachtgever alle schade vergoeden, die daarvan het gevolg is.
- 14.3 Ten aanzien van de door de opdrachtgever verstrekte tekeningen, ramingen, schema's, ontwerpen en dergelijke behoudt de opdrachtgever zich het eigendoms- en auteursrecht voor. Deze mogen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtgever noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd en/of aan derden worden getoond of ter hand gesteld, of door de opdrachtnemer worden gebruikt ter vervaardiging van goederen of uitvoering van werken waarop deze betrekking hebben.

15 CESSIE-VERBOD EN VERREKENING

- 15.1 Het is de opdrachtnemer behoudens schriftelijke toestemming van de opdrachtgever verboden om zijn vorderingen over te dragen aan derden.
- 15.2 Opdrachtgever is steeds bevoegd, al hetgeen opdrachtgever schuldig is aan de opdrachtnemer, te verrekenen met hetgeen de opdrachtnemer of de aan de opdrachtnemer gelieerde vennootschappen, al dan niet opeisbaar, onder voorwaarde of tijdsbepaling aan de opdrachtgever schuldig is/zijn. De opdrachtnemer is tot enige verrekening slechts bevoegd na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.

16 WIJZIGINGEN

- 16.1 De opdrachtgever is op redelijke gronden gerechtigd te verlangen dat de ordergrootte en/of de hoedanigheid van de te leveren goederen en/of diensten word(t)en gewijzigd. De opdrachtgever is gerechtigd modificaties aan te brengen in tekeningen, modellen, instructies, specificaties en dergelijke met betrekking tot de te leveren goederen en/of diensten.
- 16.2 Indien een wijziging, naar het oordeel van de opdrachtnemer, gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of de leveringstermijn c.q. het leveringstijdstip en/of de dienstverlening zal de opdrachtnemer, alvorens aan die wijziging gevolg te geven, de opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch ten hoogste binnen 8 dagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging schriftelijk informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of de leveringstermijn c.q. het leveringstijdstip en/of de dienstverlening naar het oordeel van de opdrachtgever onredelijk zijn ten opzichte van de aard en de omvang van de verlangde wijziging heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij dit gelet op de omstandigheden onredelijk zou zijn.
- 16.3 De opdrachtnemer mag geen wijzigingen aanbrengen of uitvoeren zonder schriftelijke order of schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.

17 AANSPRAKELIJKHEID

- 17.1 De opdrachtnemer, die toerekenbaar tekort komt in de nakoming van enige verplichting, is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is tegenover de opdrachtgever, alsmede zijn personeel, door de opdrachtgever ingeschakelde hulppersonen en vennootschappen, aansprakelijk voor vergoeding van alle geleden en/of te lijden schade en de tengevolge van het tekortschieten te maken en/of gemaakte kosten
- 17.2 De opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever tegen alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
- 17.3 Opdrachtgever heeft het recht van opdrachtnemer te verlangen een verzekering af te sluiten ter afdekking van risico's. Opdrachtnemer heeft op eerste verzoek van opdrachtgever de plicht inzage in de daartoe strekkende polis te geven.
- 17.4 Opdrachtnemer kan zich slechts op niet-toerekenbare tekortkomingen beroepen indien hij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 dagen na het intreden van de niet-toerekenbare tekortkoming onder overlegging van de nodige bewijsstukken de opdrachtgever schriftelijk van een dergelijk beroep in kennis stelt. Eventuele ontbinding van de overeenkomst geschiedt overeenkomstig het in artikel 20.5 gestelde.
- 17.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de informatie, daaronder begrepen tekeningen, modellen en dergelijke, die door hem aan opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld. Opdrachtnemer is verplicht opdrachtgever onverwijld schriftelijk te waarschuwen indien de van opdrachtgever verkregen informatie klaarblijkelijk zodanige fouten bevat of gebreken vertoont dat hij in strijd met de redelijkheid en billijkheid zou handelen als hij zonder waarschuwing bij het verrichten van werkzaamheden daarop zou voortbouwen. Indien opdrachtnemer zijn in de voorgaande volzin vermelde verplichting verzuimt na te komen, is hij aansprakelijk voor de schadelijke gevolgen van zijn verzuim.

18 VEILIGHEID EN MILIEU

- 18.1 De opdrachtnemer en zijn werknemers of door hem ingeschakelde derden zijn gehouden van overheidswege vastgestelde veiligheids- en milieuvorschriften in acht te nemen en zich overigens te voegen naar de ter plaatse waar het werk wordt uitgevoerd geldende reglementen, instructies en aanwijzingen met betrekking tot veiligheid, milieu en controle.

19 PLANNING EN OMSTANDIGHEDEN

- 19.1 De opdrachtnemer is verplicht zich te voegen naar de werktijden en de planningen - en eventuele tijdig aangegeven wijzigingen daarin - van de opdrachtgever en dient zijn werkzaamheden zo in te richten dat verstoring van werkzaamheden bij de opdrachtgever niet plaats heeft.
- 19.2 Voordat met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang wordt gemaakt, dient opdrachtnemer zich op de hoogte te stellen van de omstandigheden waaronder de opdracht ingevolge de overeenkomst zal worden uitgevoerd, zoals werkomgeving en eventuele samenwerking met personeel van koper.
- 19.3 Alle gevolgen van onjuiste interpretatie van door opdrachtgever verstrekte informatie over de onder 19.2 bedoelde omstandigheden of van onvoldoende kennis omtrent de omstandigheden waaronder de eisen van opdrachtgever gerealiseerd moeten worden, zijn voor rekening van opdrachtnemer.

20 ONTBINDING

- 20.1 Buiten hetgeen elders in deze voorwaarden en de overeenkomst is bepaald, gelden de voorwaarden gesteld in dit artikel.
- 20.2 Indien de opdrachtnemer een verplichting uit hoofde van een overeenkomst of van andere daaruit voortvloeiende overeenkomsten niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling en in geval van stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van de opdrachtnemer, is opdrachtnemer van rechtswege in verzuim. Onverminderd het in artikel 20.5 bepaalde heeft de opdrachtgever in elk van deze gevallen het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtnemer en/of betalingsverplichtingen op te schorten en/of uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor rekening van de opdrachtnemer aan derden op te dragen zonder dat de opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele aan de opdrachtgever verder toekomende rechten daaronder begrepen het recht op volledige vergoeding van schade en kosten.
- 20.3 Onverminderd alle andere rechten kan de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien door de opdrachtnemer of een van zijn van ondergeschikten of vertegenwoordigers enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon, die behoort tot het personeel van de opdrachtgever of aan een van zijn vertegenwoordigers.
- 20.4 Alle vorderingen, die de opdrachtgever in deze gevallen op de opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zijn terstond en ten volle opeisbaar.
- 20.5 Ingeval de opdrachtnemer door niet-toerekenbaar tekortschieten (overmacht) langer dan dertig dagen verhinderd is een overeenkomst na te komen kan de opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring de overeenkomst ontbinden tegen vergoeding van de pro-rata prijs voor de reeds geleverde goederen en/of diensten.

21 ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

- 21.1 Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat de wederpartij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet mag verwachten, zullen partijen overleg voeren over de uitvoering van de overeenkomst. Indien overleg niet binnen zestig dagen na aanvang tot overeenstemming over de uitvoering leidt, is het gestelde in artikel 22 van toepassing.

22 **TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN**

- 22.1 Alle geschillen die tussen opdrachtgever en opdrachtnemer bestaan zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Den Haag, tenzij de opdrachtgever aan een overigens bevoegde rechter de voorkeur geeft.
- 22.2 De overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht.
- 22.3 De opdrachtgever is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. De opdrachtgever zal de gewijzigde voorwaarden aan de leverancier toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is meegedeeld, treden de wijzigingen jegens de leverancier in werking zodra de wijziging is meegedeeld, tenzij binnen 14 dagen na inwerkingtreding respectievelijk mededeling als in dit artikel genoemd, de leverancier schriftelijk aan de opdrachtgever heeft meegedeeld de wijziging(en) niet te aanvaarden. Indien zulk een mededeling door de leverancier is gedaan, blijven de onderhavige algemene voorwaarden op reeds gesloten overeenkomsten van toepassing.
Op nieuw aan te gane overeenkomsten worden de onderhavige algemene voorwaarden niet meer geacht van toepassing te zijn. Het staat de opdrachtgever alsdan vrij zijn gewijzigde algemene voorwaarden op nieuwe overeenkomsten van toepassing te verklaren.